



Fortbildung für Tiermedizinische Fachangestellte

REINE KOPFSACHE

07. Dezember 2024 – Online-Veranstaltung

09.00 - 09.15 **Begrüßung**

09.15 - 09.45 **Triage am Telefon**

Welche Fragen sind notwendig um einen echten Notfall zu erkennen?

Was tun bei unklaren Fällen? Welche Anweisungen sind hilfreich?

Welche Informationen sollten schon vor dem Eintreffen des Notfalls vorliegen?

Frau Wittenburg (TK Rostock)

09.45 - 10.15 **Konfliktmanagement am Telefon**

Wie kann ich aufgebrachte Tierbesitzer dazu bringen mir wieder zuzuhören?

Welche Sätze sind hilfreich, was sollte ich vermeiden?

Frau Hackenstrass (AniCura Ravensburg)

10.15 - 10.45 **Mental Health**

Wie schaffe ich es meine Resilienz im Berufsalltag zu stärken?

Was tun bei Überforderung, wann sollte ich die Notbremse ziehen?

Frau Kantor (Uni Halle)

10.45 - 11.00 **Fragen und Diskussion**

11.00 - 11.15 **Pause**

11.15 - 11.45 **Tipps und Tricks für die Professionelle Zahnreinigung – Mit Live-Demonstration!**

Welche Instrumente sind sinnvoll, welche überholt? Wann sollte Ultraschall zum Einsatz kommen?

Welche prophylaktischen Maßnahmen sind wirklich sinnvoll?

Frau Herrberger (Dentalzentrum Chemnitz)

11.45 - 12.15 **Tipps und Tricks beim Zahnröntgen – Mit Live-Demonstration!**

Wie positioniere ich den Patienten exakt? Was sind Fallstricke bei der Lagerung?

An welchen radiologisch-anatomischen Strukturen kann ich mich orientieren?

Frau Herrberger (Dentalzentrum Chemnitz)

12.15 - 12.45 **Tipps und Tricks für das Zahnröntgen bei Heimtiere**

Was unterscheidet das Zahnröntgen des Heimtieres von dem bei Hund und Katze?

Welche Projektionen sind erforderlich? Wie erkenne ich gut gelagerte Aufnahmen?

Frau Herrberger (Dentalzentrum Chemnitz)

12.45 - 13.00 **Fragen und Diskussion**

13.00 - 13.45 **Pause**

13.45 - 14.15 **Kopfschiefhaltung beim Kaninchen**

Welche Ursachen gibt es? Welche Diagnostik ist sinnvoll? Wie unterscheidet sich Therapie und

Prognose je nach Ursache? Was kann dem Tierbesitzer für Hilfestellungen

beim Management an die Hand gegeben werden?

Frau Feyer (FU Berlin)



Fortbildung für Tiermedizinische Fachangestellte

REINE KOPFSACHE

07. Dezember 2024 – Online-Veranstaltung

- 14.15 - 14.45** **Der Epileptiker**
Wann spricht man von Epilepsie? Welche Medikamente sind sinnvoll?
Wie sehen Therapiekontrollen aus? Wann spricht man von Erfolg oder Misserfolg der Therapie?
Frau Dr. Gutmann (Uni Leipzig)
- 14.45 - 15.15** **Verhaltensauffälligkeit bei Hunden**
Welche organischen Ursachen sollten ausgeschlossen werden? Wie ist eine Störung von einer Eigenart abzugrenzen? Wann ist der Einsatz von Medikamenten hilfreich?
Frau Del Amo (TApraxis Neuss)
- 15.15 - 15.30** **Fragen und Diskussionen**
- 15.30 - 15.45** **Pause**
- 15.45 - 16.15** **Management von Ohrenerkrankungen**
Welche Tipps für die Eingabe von Ohrmedikamenten gibt es?
Wie kann man Ohrenentzündungen vorbeugen?
Was gilt es bei der Reinigung der Ohren zu beachten?
Wann ist eine Ohrspülung indiziert?
Welche Warnhinweise gibt es, die auf ein größeres Problem hindeuten?
Wann ist weiterführende Diagnostik sinnvoll?
Frau Berger (Uni Leipzig)
- 16.15 - 16.45** **Stöckchenverletzungen und Co**
Fallberichte zu häufigen und ungewöhnlichen Verletzungen und Fremdkörpern im Maul- und Rachenbereich. Wann stellt es einen Notfall dar?
Welche Maßnahmen kann man ergreifen?
Wann sind weiterführende Untersuchungen sinnvoll?
Welche vorbeugenden Maßnahmen sollten Tierbesitzer ergreifen?
Herr Dr. Kiefer (Uni Leipzig)
- 16.45 - 17.15** **Notfälle des Auges**
Bei welchen Symptomen handelt es sich um Warnhinweise, die auf einen Notfall hindeuten? Welche Fragen sind in der Anamnese wertvoll?
Wie erkenne ich einen Augennotfall am Telefon?
Wann sollte zum Spezialisten überwiesen werden?
Frau Dr. Schieszler (Augenzentrum Frankfurt-Kalbach)
- 17.15 - 17.30** **Fragen und Diskussionen**