



Fortbildung für Tiermedizinische Fachangestellte

REINE KOPFSACHE

07. Dezember 2024 – Online-Veranstaltung

09.00 - 09.15

Begrüßung

09.15 - 09.45

Triage am Telefon

Welche Fragen sind notwendig um einen echten Notfall zu erkennen?
Was tun bei unklaren Fällen? Welche Anweisungen sind hilfreich?
Welche Informationen sollten schon vor dem Eintreffen des Notfalls vorliegen?

9.45 - 10.15

Konfliktmanagement am Telefon

Wie kann ich aufgebrachte Tierbesitzer dazu bringen mir wieder zuzuhören?
Welche Sätze sind hilfreich, was sollte ich vermeiden?

10.15 - 10.45

Mental Health

Wie schaffe ich es meine Resilienz im Berufsalltag zu stärken?
Was tun bei Überforderung, wann sollte ich die Notbremse ziehen?

10.45 - 11.00

Fragen und Diskussion

11.00 - 11.15

Pause

11.15 - 11.45

Tipps und Tricks für die Professionelle Zahnreinigung – Mit Live-Demonstration!

Welche Instrumente sind sinnvoll, welche überholt?
Wann sollte Ultraschall zum Einsatz kommen?
Welche prophylaktischen Maßnahmen sind wirklich sinnvoll?

11.45 - 12.15

Tipps und Tricks beim Zahnröntgen – Mit Live-Demonstration!

Wie positioniere ich den Patienten exakt? Was sind Fallstricke bei der Lagerung?
An welchen radiologisch-anatomischen Strukturen kann ich mich orientieren?

12.15 - 12.45

Tipps und Tricks für das Zahnröntgen bei Heimtiere

Was unterscheidet das Zahnröntgen des Heimtieres von dem bei Hund und Katze?
Welche Projektionen sind erforderlich? Wie erkenne ich gut gelagerte Aufnahmen?

12.45 - 13.00

Fragen und Diskussion

13.00 - 13.45

Pause

13.45 - 14.15

Kopfschiefhaltung beim Kaninchen

Welche Ursachen gibt es? Welche Diagnostik ist sinnvoll?
Wie unterscheidet sich Therapie und Prognose je nach Ursache?
Was kann dem Tierbesitzer für Hilfestellungen beim Management an die Hand gegeben werden?



Fortbildung für Tiermedizinische Fachangestellte

REINE KOPFSACHE

07. Dezember 2024 – Online-Veranstaltung

14.15 - 14.45

Der Epileptiker

Wann spricht man von Epilepsie? Welche Medikamente sind sinnvoll?
Wie sehen Therapiekontrollen aus?
Wann spricht man von Erfolg oder Misserfolg der Therapie?

14.45 - 15.15

Verhaltensauffälligkeit bei Hunden

Welche organischen Ursachen sollten ausgeschlossen werden?
Wie ist eine Störung von einer Eigenart abzugrenzen?
Wann ist der Einsatz von Medikamenten hilfreich?

15.15 - 15.30

Fragen und Diskussionen

15.30 - 15.45

Pause

15.45 - 16.15

Management von Ohrenerkrankungen

Welche Tipps für die Eingabe von Ohrmedikamenten gibt es?
Wie kann man Ohrenentzündungen vorbeugen?
Was gilt es bei der Reinigung der Ohren zu beachten?
Wann ist eine Ohrspülung indiziert?
Welche Warnhinweise gibt es, die auf ein größeres Problem hindeuten?
Wann ist weiterführende Diagnostik sinnvoll?

16.15 - 16.45

Stöckchenverletzungen und Co

Fallberichte zu häufigen und ungewöhnlichen Verletzungen und Fremdkörpern im Maul- und Rachenbereich. Wann stellt es einen Notfall dar?
Welche Maßnahmen kann man ergreifen?
Wann sind weiterführende Untersuchungen sinnvoll?
Welche vorbeugenden Maßnahmen sollten Tierbesitzer ergreifen?

16.45 - 17.15

Notfälle des Auges

Bei welchen Symptomen handelt es sich um Warnhinweise, die auf einen Notfall hindeuten?
Welche Fragen sind in der Anamnese wertvoll?
Wie erkenne ich einen Augennotfall am Telefon?
Wann sollte zum Spezialisten überwiesen werden?

17.15 - 17.30

Fragen und Diskussionen